

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. Bevezető

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Promove Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Promove) azon szerződési feltételeit foglalja magában, amelyeket a Promove több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amely ÁSZF a Promove által nyújtott szolgáltatásokat a <https://www.promove.hu/> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) közvetítésével igénybe vevő, illetve azokat megrendelő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre, illetve magánszemélyre (a továbbiakban: Megrendelő), továbbá az általuk megrendelt szolgáltatásra terjed ki. A Promove az általa kiadott árajánlat Megrendelői visszaigazolása, a költöztetés időpontjában történő kölcsönös megállapodás esetén a jelen ÁSZF rendelkezéseit Megrendelői részéről elfogadottnak tekinti.

1.2. A Promove által nyújtott szolgáltatások tárgyában a Weboldal közvetítésével kötött szerződésekre elsősorban jelen ÁSZF, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

1.3. Amennyiben a Promove az egyes speciális szolgáltatásokra tekintettel el kíván térni a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől, tartalmukban kiegészítve, az egyes feltételeket szűkítve vagy azok alkalmazását mellőzve, akkor azt mindig a Megrendelővel megtárgyalta, egyedi szerződésben teszi.

1.4. A Promove rögzíti, amennyiben a Megrendelő a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint „fogyasztónak” minősülő magánszemély (olyan természetes személy, aki a szolgáltatás megrendelése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el), őt az ÁSZF a továbbiakban Fogyasztónak nevezi, és rájuk a későbbiekben ismertetésre kerülő speciális, Fogyasztókra vonatkozó kikötések is alkalmazandók.

1.5. A Promove rögzíti, amennyiben a Megrendelő nem magánszemély, hanem vállalkozás, úgy a Megrendelő és a Promove között jelen ÁSZF kikötéseivel vállalkozási szerződés jön létre, amelyre a Ptk. XV. CÍM szerinti rendelkezések vonatkoznak, és rájuk a kizárólag a Fogyasztókra vonatkozó speciális kikötések nem alkalmazandók.

1.6. A Promove kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alatt nem áll.

1.7. Az üzleti szokások (Ptk. 6:63. § (5)) a szerződő felek jogviszonyára csak annyiban irányadók, amennyiben a jelen szerződésben foglaltak módosítását nem eredményezik.

2. A Promove által jelen ÁSZF keretében nyújtott szolgáltatások:

- **Lakossági költöztetés**
- **Céges költöztetés**
- **Vidéki költöztetés**
- **Nemzetközi költöztetés**
- **Bútorok szét- és összeszerelése, dobozolás**
- **Lomtalanítás**
- **Különösen nehéz tárgyak mozgatása**

2.1. A Magyarországon kívülre, de az Európai Unión belülre történő szolgáltatásnyújtás esetén a Promove egyedi szerződést köt a Megrendelővel a szolgáltatás igénybevételével, teljesítésével, díjával és egyéb feltételeivel kapcsolatban.

2.2. Az Európai Unión kívülre történő szolgáltatásnyújtás esetén a Promove egyedi szerződés köt a Megrendelővel a szolgáltatás igénybevételével, teljesítésével, díjával és egyéb feltételeivel kapcsolatban a harmadik országba irányuló szállítás engedélyezési, hatósági ügyintézés eseti idő-, és költségigényeire tekintettel.

3. A szolgáltatás igénybevételéből kizárt tételek, amelyek szállítását a Promove nem vállalja:

- **veszélyes áruk**
- **olyan áruk, melyet kártevők vagy élősködők megtámadhatnak, és fertőzést okozhatnak**
- **hűtött vagy fagyasztott étel és ital**
- **minden ketrecben vagy tartályban tartott állat**
- **bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén szállítandó tárgyak.**

4. Szerződéskötés menete

4.1. A Promove rögzíti, hogy a megrendelt szolgáltatásokat csak a jelen ÁSZF Megrendelői elfogadását követően - amely elfogadással a Megrendelők kifejezésre juttatják azt, hogy az ÁSZF rendelkezéseit elolvasták, azt és annak félkövér betűvel jelölt rendelkezéseit kifejezetten is elfogadták, és az abban foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik – a Promove által visszaigazolt megrendelés révén biztosítja.

4.2. A Promove kizárólag azon ajánlatkéréseket tekinti megrendeléseknek, amelyek elektronikus formában, az info@promove.hu e-mail címre történő eljuttatásával vagy a Weboldalon, az ún. „Villám árajánlat” felület kitöltésével (a költözés időpontjának, az érintett ingatlan méretének, a bútorozottsága mértékének, a kiinduló és a célállomás címének, a Megrendelő nevének, e-mail címének és telefonszámának a megadásával) és a „KÉREM AZ AJÁNLATOT!” gombra történő kattintással érkeznek meg a Promove-hoz.

4.3. Kizárólag a Weboldalon leadott árajánlatkéréssel a Megrendelőnek még nem keletkezik fizetési kötelezettsége.

4.4. A Promove a megrendelést e-mail-ben vagy telefonon igazolja vissza. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelőhöz, akkor a Megrendelő ajánlattételi kööttsége megszűnik.

4.5. A Promove az árajánlatot a Megrendelő által megadott adatok, információk alapján készíti el, és küldi meg a Megrendelő által az ajánlatkérés megküldése során megadott e-mail címre. Az árajánlatot és a további, a Promove által küldött e-maileket a Promove kézbesítettnek tekinti, amennyiben azokat az ajánlatkérés megküldése során megadott e-mail címre küldi meg abban az esetben is, ha azok a Megrendelő spam fiókjába érkeznek be.

4.6. Miután a Promove által kiküldött árajánlatot a Megrendelő elfogadja, és a felek megegyeznek a költöztetés időpontja, mint lényeges szerződési feltétel tekintetében, a felek között létrejön a szerződés (a továbbiakban: Szerződés).

4.7. A Szerződés és a kapcsolattartás során használt nyelv elsősorban a magyar, másodsorban az angol. A megrendelés visszaigazolásának nyelve a szerződéskötés nyelvével egyezik meg.

4.8. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, rögzítésre és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető.

4.9. A Promove nem köt Szerződést olyan személlyel, akinek cselekvőképességét a Ptk. vagy a bíróság gondnokság alá helyezést elrendelő ítélete teljesen korlátozza. A Promove jogi személlyel, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel kizárólag akkor köt Szerződést, amennyiben a szervezet képviselőjében eljáró személy igazolja a Promove felé a képviselői jogosultságát.

4.10. Írásban történt megrendelések – e-mail vagy a honlapon található „Villám-árjábanlat” felület kitöltése révén történő megrendelések – esetén a Promove nem vizsgálja az e-mail cím tényleges tulajdonosát. Amennyiben a Megrendelő a munkáltatójának (a továbbiakban: vállalat) e-mail címéről magánszemélyként kíván megrendelést tenni, úgy annak tartalmi adataiért a Megrendelő tartozik felelősséggel.

4.11. A Megrendelő legkésőbb az ajánlat elfogadásáig pótolhatja a hiányokat, módosíthatja az ajánlatkérését, javíthatja a tévesen rögzített adatokat, amely módosításra e-mailben vagy postai úton, a Promove jelen ÁSZF-ben foglalt elérhetőségeire megküldött levél útján kerülhet sor.

5. Díjszámítás, díjkorrekció, felárak, szerződésmódosítás

5.1. A Promove által megküldött árjábanlat tartalmazza a rakodói csapat, valamint a gépjármű(vek) díjait az árjábanlatban feltüntetett óraszámra. A Promove rendszerint két szakképzett rakodóval (az egyikük sofőr is egyben) és egy 3,5T teherautóval számol.

5.2. A felek az 5.1. pontban rögzítettektől eltérően is megállapodhatnak, ebben az esetben az árjábanlatban szereplő óradíj is változhat a rakodók mennyiségétől és teherautó méretétől/típusától függően, amelynek díjait a Promove előzetesen közli a Megrendelővel.

5.3. Mivel a szolgáltatás nyújtásának időtartama függhet a Promove-tól független körülményektől (így különösen, de nem kizárólagosan, ha a Megrendelő részéről nem kerül sor parkolóhely-foglalásra és így a Promove-nak a költöztetendő tételekkel jóval nagyobb távolságot kell megtennie, mint azt előzetesen becsülte), a Promove fenntartja a jogát arra, amennyiben az árjábanlatban feltüntetett óraszám a Promove tényleges teljesítése óraszámától eltér, tehát a költöztetési idő rövidebb, vagy hosszabb, úgy a Promove a vállalkozói díjat ennek megfelelően az árjábanlatban feltüntetett végösszegnél alacsonyabb vagy nagyobb összegben állapítja meg az árjábanlatban szereplő korrekciós összeggel. A vállalkozói díj az árjábanlatban feltüntetett minimum óradíjnak (hétköznapon 3 órányi, hétvégén vagy munkaszüneti napon történő munkavégzés esetén 4 órányi munkavégzésnek) megfelelő összegig csökkenhet. **A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy Promove által készített árjábanlatban szereplő óraszám és végösszeg egy becslés, a szolgáltatás nyújtásáért a Promove-nak járó vállalkozói díj a gyakorlatban, a Promove-tól függetlenül felmerülő körülményekből eredően ettől az összegtől eltérhet.**

5.4. **A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Promove az árjábanlatban feltüntetett időtartamhoz árkorrekciót rögzít. Amennyiben a szolgáltatás nyújtására az árjábanlatban rögzített időtartamhoz képest rövidebb időn belül kerül sor, úgy a Promove legfeljebb a minimum óradíjnak (hétköznapon 3 órányi, hétvégén vagy munkaszüneti napon történő munkavégzés esetén 4 órányi munkavégzésnek) megfelelő összegig csökkenti a díjat, amennyiben tovább tart a szolgáltatás nyújtásának időtartama, akkor az árjábanlatban is megadott korrekciós árral növekszik a vállalkozói díj.**

5.5. A kalkulációban megadott ár A-B cím közötti szállítás egyszeri km díját tartalmazza, kivéve, amennyiben az árjábanlat több körre szól. **A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben több cím merül fel, úgy a Promove többlet km díjat számíthat fel, amelynek díja 250Ft+áfa kilométerenként oda-vissza az aktuális (A vagy B) kiinduló cím és C cím(ek) között.**

5.6. Amennyiben a Szerződés nem terjed ki 100 kg feletti tárgy(ak) és a “különösen nehéz tárgyak” mozgatására irányuló szolgáltatásra, mert az árjábanlat kérése ezeket

a tételleket nem tartalmazta, de később igény merül fel rá, úgy azt Megrendelő legkésőbb a 4.6. pont szerinti időpont előtt 24 órával e-mailben az info@promove.hu e-mail címre a Megrendelő nevének feltüntetésével jelezheti a Promove felé. Ezen megrendelői jelzés alapján a Promove módosítja a rakodói csapat létszámát, egyedi árajánlatot készít a Megrendelőnek a különösen nehéz tárgyak mozgatására is. **A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, amennyiben a 4.6. pont szerinti időpont előtti 24 órában jelzi, hogy 100 kg feletti tárgy(ak) és a "különösen nehéz tárgyak" mozgatására is igénye merült fel, vagy amennyiben ez a tény a szolgáltatás nyújtása során derül ki a Promove számára, továbbá amennyiben a szolgáltatás nyújtása során derül ki a Promove számára, hogy a szolgáltatást az árajánlatban feltüntetettél jelentősen több szállítandó tételre kell biztosítani, a fizetendő végösszeg is módosul a korrekciós áron felül minden, a nem megfelelő megrendelői tájékoztatásból fakadó többletköltségekkel és díjakkal.**

5.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 100kg feletti tárgyak mozgatásáért a munkadíjon felül a Promove többlet díjakat számíthat fel, amelynek teljes díjai tételenként:

100kg-200kg közötti tárgyak súlydíja tételenként 20.000Ft+áfa plusz szintenkénti mozgatása után 3.000Ft+áfa.

200kg-300kg közötti tárgyak súlydíja tételenként 40.000Ft+áfa plusz szintenkénti mozgatása után 5.000Ft+áfa.

300kg-400kg közötti tárgyak súlydíja tételenként 80.000Ft+áfa plusz szintenkénti mozgatása után 10.000Ft+áfa.

400kg-500kg közötti tárgyak súlydíja tételenként 90.000Ft+áfa plusz szintenkénti mozgatása után 15.000Ft+áfa.

5.8. **A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a költözési procedúrába a vidéki (legalább egy cím nem budapesti) vagy nemzetközi (legalább egy cím nem magyarországi) költöztetések esetében a végelszámolásnál felszámolt óraszám tartalmazza a teherautó(k) utazási idejét is, amelynek indulási és érkezési pontja a Promove székhelye (1068 Budapest, Király utca 96. AS 1.).**

5.9. **A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, amennyiben a költöztetésre hétvégén vagy munkaszüneti napokon kerül sor, úgy a Promove 15% felárat számít fel.**

5.10. Amennyiben a Megrendelő egyösszegű fix árajánlatot szeretne, azt az árajánlat elfogadása előtt kérheti a Promove-tól. Ebben az esetben a Promove minden lehetséges, a szolgáltatás nyújtását negatívan befolyásoló tényezővel aktívan számol, eszerint készít fix árajánlatot, viszont a Promove a teljesítés után az előre meghatározott vállalkozói díjon (átalánydíj) felül semmilyen követelése nem lehet a Megrendelő felé. Az egyösszegű fix árajánlat esetén minden esetben tartalmazza az árajánlat, hogy a feltüntetett összegben felül a Promove nem jogosult további anyagi követelésre.

6. Szolgáltatás teljesítése

6.1. Miután a szolgáltatás időtartama függ a Promove-tól független körülményektől, ezért a Promove-nak az adott nap első teljesítése utáni címekre történő érkezése az azt megelőző címeken eltöltött időtartamtól függ. Ebből eredően az egyeztetett érkezési idő egy becsült érkezési idő (az adott nap első teljesítési címét kivéve), ami eltérhet a tényleges érkezési időtől.

6.2. A Megrendelő Promove-nak adott utasítása nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Promove őt figyelmezteti. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Promove a Szerződéstől elállhat. Ha nem áll el a Promove a Szerződéstől, akkor a Megrendelő utasítása szerint a Megrendelő kockázatára végzi el a Szerződésben rögzített szolgáltatást. A Promove a Megrendelő által adott utasítás szerint nem végezheti el a munkát, ha az jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

6.3. A Promove által biztosított teherautó platóján munkavégzés közben vagy a teherautó fülkéjében, A-B cím közötti szállítás alatt a Promove alkalmazottain kívül senki sem tartózkodhat, a Megrendelő vagy annak megbízottja a Promove munkatársaival együtt nem utazhat.

6.4. A Megrendelő köteles a szolgáltatás helyét munkavégzésére alkalmas állapotban a Promove rendelkezésére bocsátani. A Promove a munkavégzést mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti. Ha a Megrendelő e kötelezettségének a Promove által megszabott megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, a Promove felmondhatja a Szerződést és kártérítést követelhet.

6.5. A Promove minden esetben elvárja az általános higiéniai feltételek biztosítását. Amennyiben ezen feltételek nem adóttak, a Promove felmondhatja a Szerződést, a Megrendelő pedig a minimum óradíjnak (hétköznapra 3 órányi, hétvégére vagy munkaszüneti napra megrendelt munkavégzés esetén 4 órányi munkavégzésnek) megfelelő összegű megíúsulási kötbér kifizetése után újabb megrendelést adhat le a Promove részére, abban az esetben és amikor a higiéniai feltételek biztosítottak a munkavégzéshez.

6.6. Promove fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződéstől a szolgáltatás megkezdése előtt elálljon, mely elállást a Megrendelővel a munkavégzés megkezdése előtt köteles közölni.

7. Teljesítési határidő

7.1. A Promove és a Megrendelő a megkötött Szerződésben határozzák meg a szolgáltatás teljesítésének óradíját. **A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Promove a munkavégzést a megkezdéstől számított 12 óra leteltekor, illetve 20:00 órakor befejezi. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésére ezen időtartamon belül vagy határidőig nem kerül sor, úgy a felek a szolgáltatás befejezésre egy másik napot jelölnek ki, a már megállapított óradíj feltételekkel.**

7.2. Amennyiben a munkavégzés az árajánlatban szereplő időnél tovább tart, és a munkavégzés meghaladja a napi 12 órát, vagy a szolgáltatás teljesítése helyi idő szerint 20:00 órakor is tart, és ha a Megrendelő igényt tart további teljesítésre, akkor a Megrendelőnek ki kell fizetnie a Promove részére – számla ellenében – az aznapi vállalkozói díjat, és a felek ezután egyeztethetnek újabb időpontot a teljesítés folytatására a korábbi feltételek mellett. A korábbi azonos feltételeket, árakat a Promove 3 hónapig biztosítja a Megrendelőnek.

8. Szerződés időtartama

8.1. A Szerződés határozott időre, a szolgáltatás teljesítéséig jön létre. A Szerződés határozatlan időtartalmú szerződéssé nem alakul át.

9. Fizetés

9.1. A fizetés a Promove és a Megrendelő között létrejött Szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában Magyarország hivatalos pénznemében, Forintban történik.

9.2. A Promove által elvégzett szolgáltatásról – ami vagy a teljes szolgáltatás vagy a napi maximum 12 órás szolgáltatás vagy a helyi idő szerint 20:00 óráig tartó szolgáltatás - a Megrendelő felé számlát állít ki. A Megrendelő az abban meghatározott teljes összeget annak esedékességéig a Promove jelen ÁSZF-ben rögzített pénzforgalmi bankszámlájára átutalni köteles. Amennyiben a szerződő felek készpénzfizetési számla kiállításában állapotodnak meg, úgy a Megrendelő a Promove által kiállított készpénzfizetési számlán szereplő teljes összeget a munka végeztével készpénzben, a munkavégzéskor jelen lévő csoportvezetőnek köteles kifizetni. **A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a fizetési mód előre egyeztetésének hiányában a Megrendelő kizárólag készpénzben tudja kifizetni a díjat.**

9.3. A Megrendelő fizetési késedelme miatt a Promove a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot számít fel a Megrendelővel szemben.

9.4. A teljesítésre adott halasztás vagy a teljesítésre irányuló papír alapú írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

10. Felmondás

10.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Promove a Szerződés megkötésével a szolgáltatás teljesítését megkezdi, így a Megrendelő a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a felmondását a Promove postai, vagy e-mail elérhetőségeire eljuttatott erre irányuló egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amely nyilatkozat megérkezését a Promove visszaigazolja.

10.2. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő a Szerződést felmondani, a 4.6. pont szerinti időpontot módosítani a megrendelésben feltüntetett, a 4.6. pont szerinti időpontot megelőző 7 naptári napban az árajánlatban feltüntetett minimum (óra)díjnak (hétköznapra 3 órányi, hétvégére vagy munkaszüneti napra megrendelt munkavégzés esetén 4 órányi munkavégzésnek) megfelelő összegű meghiúsulási kötbér megfizetése ellenében jogosult. Amennyiben a Szerződés létrejöttekor már nem áll rendelkezésre 7 naptári nap az egyeztetett a 4.6. pont szerinti időpontig, akkor a Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő a megrendelést követő 12 órán belül mondhatja fel a Szerződést, de legkésőbb a munkavégzés kezdete előtti 6. óráig. **Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen pontban meghatározott időn túli Megrendelői felmondás esetén a Megrendelő köteles a Promove részére - számla ellenében - a szolgáltatás meghatározott ellenértékének, az árajánlatban feltüntetett - hétköznapra megrendelt munkavégzés esetén 3 órányi; hétvégére vagy munkaszüneti napra megrendelt munkavégzés esetén 4 órányi - munkadíjnak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért az ott meghatározott időn belül megfizetni.**

10.3. A Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő felmondása esetén köteles a Promove-nak a Szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a vállalkozói díjat nem haladhatja meg.

10.4. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szerződés megkötésével a Promove a szolgáltatás teljesítését megkezdi, így mivel a szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés teljesítése megkezdődött, a Fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül - a 10.7 pontban rögzített jogkövetkezmények mellett - felmondani a szerződést, kivéve a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Promove a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. A Fogyasztó felmondási jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti.

10.5. A Fogyasztó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.

10.6. Amennyiben a Fogyasztó felmondja a Szerződést, a Promove haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által esetlegesen teljesített valamennyi - a 10.7. pontban rögzített díjat meghaladó - ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Promove által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A Promove a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

10.7. Felmondás esetén a Fogyasztó köteles megtéríteni a Promove számára a Szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget, amely összeg a szolgáltatás meghatározott ellenértékének, az árajánlatban feltüntetett - hétköznapra megrendelt munkavégzés esetén 3 órányi;

11. Szavatosság

11.1. A Megrendelő a Promove hibás teljesítése esetén a Promove-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

11.2. A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Promove számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhet, úgy a Megrendelő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Promove költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a Szerződést is felmondhatja.

11.3. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Promove adott okot.

11.4. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint Fogyasztó esetében a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül, nem Fogyasztó Megrendelő esetén pedig a hiba felfedezésétől számított 8 napon belül közölni. A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.5. A Megrendelő a Promove-val szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét kizárólag a helyszínen felvett, a felek által aláírt és az adott hibát tartalmazó jegyzőkönyv ellenében.

11.6. A kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén és a 11.5. pontban rögzítetteken túl egyéb feltétele nincsen.

11.7. Hibás teljesítés esetén a Promove sem a Szerződés, sem jogszabály alapján nem köteles jótállásra.

12. Kártérítés

12.1. A Megrendelőnek okozott kár megtérítése vagy helyreállítása alól a Promove mentesül, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

12.2. A Promove kártérítési felelőssége kizárólag azokra a Megrendelői tulajdont képező vagyontárgyakra terjed, amelyekről a Megrendelő előzetes, részletes értéknnyilatkozatot készített, és azt a Promove-nak a munkavégzés kezdete előtt átadta.

12.3. A Megrendelő és a Promove kötelesek ellenőrizni az ingatlan és ingóságok állapotát a teljesítés végén, az esetleges sérülésekről, káreseményről még a teljesítés helyszínén jegyzőkönyvet kötelesek felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a káresemény leírását és mindkét fél aláírását. A Promove kártérítési felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyekről nem készült jegyzőkönyv.

12.4. A Promove kártérítési felelőssége nem terjed ki az alábbi károkért:

- A használt bútorok mozgatás/szállítás közben azok használtságából fakadó sérülésekből, továbbá az úthibák miatt bekövetkező rázkódásokból fakadó sérülésekből eredő károk;
- Rágcsálók, rovarok, egyéb kártevők által okozott, illetve fertőzésből eredő károk;
- Javítási, helyreállítási, takarítási műveletekből eredő, szivárgás vagy párolgás, légköri vagy éghajlati változások miatt bekövetkező károk;

- Törékeny tételek, vagy óramű mechanizmust rejtő tételek, elektronikus, vagy motorral hajtott tételekben bekövetkezett károk (kivéve, ha a kárnak külső jegyei és látható jelei vannak, amelyek alapján egyből felismerhető, hogy azok a szolgáltatás nyújtása során keletkeztek);
- Mindazon az érzékeny berendezéseket vagy lapra szerelt bútorokat érintő károk, amelyeket összeszereltek, és amelyek összeszerelve nem alkalmasak a szállításra;
- Minden olyan kár, amely a nem megfelelő vagy hiányos megrendelői csomagolásból ered;
- Bútorok, vagy egyéb szállítandó tétel belsejében maradt dolgokban bekövetkezett károk;
- Ételben és növényben keletkezett károk;
- Mindazon berendezési tárgyakban, szerelvényekben bekövetkezett károk, melyek nehezen hozzáférhetők, - így különösen, de nem kizárólagosan - lépcső alól kihúzandó bútorokban, vagy beépített és kibontásra kerülő bútorokban keletkezett károk
- Harmadik féltől kapott, ismeretlen állapotú vagy sérült tételekben keletkezett, továbbá a harmadik felek által elvesztett tételekben bekövetkezett károk;
- Értéktárgyakban (pénz, ékszer) keletkezett károk.

12.5. A Megrendelő a Promove-val szemben felelős azért a kárért, amely a nem megfelelő vagy hiányzó csomagolásból, a küldeménnyel kapcsolatos adatok, információk és okmányok hiányából, hiányosságából vagy pontatlanságából származott.

12.6. A Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy vele szemben a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító eseteket kivéve, a Promove szerződésszegésért való felelősségét - - ideértve a sérelemdíjat is - az adott megrendeléssel érintett árajánatban feltüntetett végösszegnek megfelelő összeg erejéig korlátozza. Ez a korlátozás vonatkozik azokra az esetekre is, ha a felek szerződése érvénytelennek bizonyulna, vagy a felek már nem hatályos szerződés alapján teljesítenének egymásnak szolgáltatásokat.

12.7. Megrendelő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Promove nem vállal felelősséget a Weboldal használata során felmerülő vagyoni és nem vagyoni eredetű károkért. A Promove kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Weboldal használata során a Megrendelő köteles saját számítógépének és adatainak biztonságáról gondoskodni. A használat során bekövetkező bármilyen károsodásért, adatvesztésért a Promove semmilyen formában nem felelős.

12.8. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős a Weboldal használata során tanúsított magatartásáért, és a Weboldal által tárolt hozzászólásaiban kifejtett véleményéért is.

12.9. Egyik fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor azt a fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény akadályozza, és nem volt elvárható, hogy a fél a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa (vis major). Ilyen körülmények lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, terrorcselekmények, vagy más sürgősségi helyzet, természeti katasztrófa, országos sztrájk vagy jogellenes munkabeszüntetés, rendkívüli kormányzati intézkedés, a hírközlési rendszerek összeomlása, szervertámadás, hackertámadások, jogosulatlan hozzáférések stb. Ilyen körülményekről, azok felmerülése esetén a felek kölcsönösen és haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni.

13. Mennyiség-minőségi kifogásolás, panaszkezelés rendje

13.1. A Megrendelő a Promove-nak, illetve a Promove érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Promove-val a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségein keresztül.

13.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Promove a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a legkésőbb a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

13.3. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Promove köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

13.4. Az írásbeli panaszt a Promove a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Promove indokolni köteles.

13.5. A panasz elutasítása esetén a Promove köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Promove a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

13.5.1. A Promove székhelye szerint illetékes hatóság:
Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
cím, levelezési cím: 1051 Budapest, Sas u.19. III. em.
e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
telefon: +36 1 450-2598

13.5.2. Békéltető testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Promove székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:
Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
1253 Budapest, Pf.:10.
E-mail útján:-bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon:+36 (1) 488 21 31

13.5.3. Bírósági eljárás. a Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében. A Promove által a Fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre a Fogyasztó belföldi lakóhelye, belföldi lakóhely hiányában a belföldi tartózkodási helye; amennyiben a belföldi tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, akkor az utolsó belföldi lakóhelye szerinti bíróság a kizárólagosan illetékes. Ha az utolsó belföldi lakóhelye nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani. A Promove és a nem Fogyasztónak minősülő Megrendelő a közöttük felmerülő jogviták rendezésére alávetik magukat a nyíregyházi székhelyű bíróságok, - hatáskörtől függően - a Nyíregyházi Járásbíróság és a Nyíregyházi Törvényszék kizárólagos döntésének.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felek a szerződésüket kellő megfontolást követően, az esetleges tévedés kockázatát is vállalva kötötték meg és erre tekintettel jognyilatkozatukat tévedés jogcímén nem jogosultak megtámadni. A Felek kizárják a szerződésnek feltűnő értékaránytalanság jogcímén történő megtámadása lehetőségét.

15. Hatályba lépés és elérhetőség

15.1. Jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és visszavonásig érvényes. A Promove fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A Megrendelővel kötött Szerződés vonatkozásában minden esetben a Szerződés megkötésének napján a Weboldalon közzétett ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

A Promove:

Promove Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-297998

Adószám: 25948891-2-41

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 96. SA 1.

Bankszámla adatok:

Raiffeisen bank

12096736-01598457-00100004

Swift: UBRTHUHB

IBAN: HU15 1209 6736 0159 8457 0010 0004

telefonszám: +36/70 250 6288

elektronikus levelezési cím: info@promove.hu