

Általános szerződési feltételek

1. Árajánlatot a weboldalon kitölthető árajánlatkérő felület kitöltésével kérhet.
2. Árajánlatot a megadott adatok alapján küldünk az árajánlatkéréskor megadott e-mail címre.
3. Az árajánlat tartalmazza a rakodói csapat, a gépjármű(vek) díjait a kalkulációban feltüntetett óraszámra. Mivel a költöztetés időtartama nagyban függ a költöztető cégtől független körülményektől, ezért a kalkulációban szerepelt óraszám eltérhet, ezáltal a becsült végösszeg is csökkenhet/nőhet az árkalkulációban szereplő korrekciós árral. Amennyiben hamarabb végzünk a kalkulációban szereplő időtartamtól akkor kevesebb, ha tovább tart a procedura akkor több lesz a végösszeg az árajánlatban is megadott korrekciós árral. A kalkulációban megadott ár A-B cím közötti szállítás egyszeri km díját tartalmazza, kivéve ha több körre szól az árajánlat. Felmerülő több cím esetén plusz km díjat számíthatunk fel. Nagyobb volumenű megrendeléseknél felmérés után fix árat kalkulálunk.
4. A megrendelt szolgáltatást lemondani, elnapolni az egyeztetett munkavégzés kezdete előtti 96 órában a minimum (óra)díj kifizetése mellett lehetséges.
5. Amennyiben az árajánlatkérő felületen megadott adatoktól jelentősen több szállítandó tétel lesz, vagy 100kg feletti tárgy(ak) lesznek és azt az árajánlatkérő felületen nem tüntette fel azt legkésőbb az egyeztetett munkavégzés kezdete előtt 24 órával e-mailben az info@promove.hu e-mail címre a megrendelő nevének feltüntetésével kérjük jelezze, hogy korrigálni tudjuk a rakodói csapat létszámát, az igényeknek megfelelő szakembereket és teherautót küldjük. Ellenkező esetben a fizetendő végösszeg is módosul a korrekciós áron felül minden a nem megfelelő tájékoztatásból fakadó járulékos költségekkel és díjakkal.
6. Mivel a költöztetés időtartama nagyban függ a költöztető cégtől független körülményektől, ezért az adott nap első teljesítése utáni címekre történő érkezése az azt megelőző címeken eltöltött időtartamtól függ. Tehát az egyeztetett érkezési idő egy becsült érkezési idő (az első címet kivéve), ami eltérhet a tényleges érkezési időtől. Ha hamarabb érünk a megadott címre a kalkuláltnál, akkor a megrendelő rugalmasságán múlik, hogy el tudjuk-e kezdeni a munkát hamarabb vagy sem. Akár hamarabb, akár később kezdjük el a munkavégzést a becsült kezdéshez képest, a munkadíjat a tényleges munkavégzés kezdetétől kezdjük el számítani. 3 órát meghaladó csúszás esetén a kalkulált érkezési időhöz képest a megrendelő 10% kedvezményre jogosult az óradíjas elszámolás végén kalkulált végösszegeből.
7. Kérjük minden esetben nézze át az értékeinek az épségét, győződjön meg róla hogy minden a helyére került. A szolgáltatás teljesítésével a távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A használt bútorok használtságából fakadó szállítás közben bekövetkezett sérüléseikért, továbbá az úthibák miatt bekövetkező rázkódásokból fakadó sérülésekért felelősséget nem vállalunk.
8. Az általános higiéniai feltételek biztosítása minden esetben elvárt. Amennyiben ezen feltételek nem adottak, a minimum (óra)díj kifizetése után időpont egyeztetéssel új megrendelésre van lehetőség, amikor a higiéniai feltételek biztosítottak lesznek.